

Protección de Datos Personales



Introducción

Opcion Seguros cuenta con una larga trayectoria de compromiso para proteger la seguridad, confidencialidad e integridad de la Información Personal y cumplir con todas las leyes y reglamentos en materia de protección de datos. Opcion Seguros reconoce que la protección y el adecuado tratamiento de la información personal es importante para mantener la confianza tanto de los clientes como de nuestros intermediarios y proveedores. Las revelaciones inapropiadas o inadvertidas y el tratamiento ilícito de los datos personales pueden dañar la reputación de Opcion Seguros, exponiendo a la Compañía a multas jurídicas reglamentarias significativas.

Objetivo

La Política de Protección de Datos Personales de Opcion Seguros, establece los Principios y Directrices de Opcion Seguros para garantizar y salvaguardar la confidencialidad de toda la Información Personal de los clientes, asociados, socios comerciales y otras entidades que le proporcionen dicha información a Opcion Seguros, y el proceso de Información Personal de conformidad con las regulaciones y leyes de privacidad aplicables de protección de datos.

Esta política también fija el marco de privacidad y protección de datos de la Compañía con respecto a la Información Personal, que también incluye la adhesión al Código de Conducta del Empleado de Opcion Seguros y Políticas y Normas de Seguridad IT.

El cumplimiento de la Política es vital para evitar la divulgación inapropiada, inadvertida o ilícita de la Información Personal. Cualquier pregunta con respecto a la aplicabilidad de esta Política a una unidad de negocio, operación o país asociado se remitirá al Área de Compliance de Opcion Seguros.

Información personal

Para fines de esta Política, "Información Personal" significa información sobre un individuo identificable, donde se incluirán, pero sin limitarse, identificación general e información de contacto (como nombre del individuo, correo electrónico, dirección, número de teléfono, número de fax, dirección de residencia o un identificador persistente como un número de

cliente guardado en una cookie de sitio web), números de identificación expedidos por organismos o entidades gubernamentales (como un número de seguro social, número de pasaporte, número de identificación nacional, y número de licencia del conductor), información Financiera y detalles de cuentas (como un crédito u otro número de tarjeta de pago, y números de cuenta bancaria), condición médica e información relacionada con la salud (como condiciones físicas, mentales o médicas actuales o anteriores, procedimientos médicos, historia clínica e información de medicamentos recetados), y otros datos personales sensibles (información sobre el origen racial o étnico, opiniones políticas, y orientación sexual). La información demográfica que se combina con información personal también se convierte en información personal (Incluyendo el género, la educación, etc.).

Opcion Seguros vende productos y servicios a particulares y a empresarios y contratos grupales. Un cliente en el contexto de venta al público es un individuo que solicita y/o compra nuestros productos y servicios, así como otros individuos relacionados como individuos asegurados, demandantes, o beneficiarios. En el contexto del grupo un cliente también puede ser un titular del contrato de grupo o tomador del seguro, y cualquier participante individual, beneficiarios o titulares de certificados bajo pólizas grupales.

Cuando se hace referencia a identificación personal de un cliente, Información Personal incluye, por ejemplo, un registro de conducir o información sobre el estilo de vida del cliente y aficiones, y la información sobre la relación del cliente con Opcion Seguros, como la cobertura contratada.

La Información Personal sobre nuestros asociados se refiere a la amplia variedad de información que mantenemos sobre nuestros asociados basados en su relación con Opcion Seguros por ejemplo, información de contacto, fecha de compensación, evaluación(es) de desempeño y revisiones, número de empleado, fecha de nacimiento, fecha de contratación, información de salud, información de beneficios y registros disciplinarios y de asistencia. Se considera que la Información Personal se ha convertido en anónima, y ya no se considera información personal, cuando la persona a quien tal información pertenece ya no es identificable a través de esa información o su combinación con otros datos.

Alcance

La Política de Protección de Datos Personales aplica a todos los Empleados de Opcion Seguros y a todas las operaciones del país que recogen y/o procesan Información Personal. El tratamiento de Información Personal incluye cualquier operación que se realiza sobre la Información Personal, como recolección, grabación, organización, almacenaje, adaptación o alteración, recuperación, consulta, utilización, transferencia, difusión a través de transmisión, diseminación o cualquier otra forma de hacerlo disponible, alineación o combinación, bloqueo, borrado o destrucción.

Cumplimiento de esta política

La Política de Protección de Datos Personales requiere que los Empleados, respeten la confidencialidad de la Información Personal y que tal Información Personal se maneje de acuerdo a esta Política.